

Preisliste CEAVEO® SERVICESinhouse

Version 1.0 · gültig ab 19. September 2026

Diese Preisliste ist die „jeweils gültige Preisliste“ im Sinne von § 1a Abs. 6, § 2 Abs. 9 und 10, § 10 Abs. 2 und § 12 der Allgemeinen Geschäftsbedingungen der CEAVEO UG (haftungsbeschränkt), Version 2.00. Alle Preise verstehen sich **netto zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer**. Das Angebot richtet sich ausschließlich an Unternehmer.

1. Tarife

Stufe	Sockelbetrag pro Monat	Enthaltene CEAVEO Tokens (CT) pro Monat	CT-Preis	Support
Start	20,00 €	143 CT	0,14 €	Community
Team	50,00 €	417 CT	0,12 €	E-Mail
Business	150,00 €	1.667 CT	0,09 €	E-Mail mit Priorität
Enterprise	300,00 €	4.286 CT	0,07 €	Dedizierter Ansprechpartner

Benutzerkonten, Speicherplatz und E-Mail-Postfächer je Stufe (§ 2 Abs. 9 AGB):

Stufe	Benutzerkonten	Dokumentenspeicher	E-Mail-Postfächer (RECEPTIONinhouse)
Start	1	1 GB	—
Team	bis 5	5 GB	1
Business	bis 10	15 GB	3

Enterprise	unbegrenzt	50 GB	10
------------	------------	-------	----

1. Der **Sockelbetrag** ist der monatliche Mindestbetrag. Er enthält die angegebene Menge CT (Monatsguthaben). Nicht verbrauchtes Monatsguthaben verfällt am Ende des Abrechnungsmonats; ein Übertrag findet nicht statt.
2. **Überverbrauch** über das Monatsguthaben hinaus wird zum CT-Preis derselben Stufe nachträglich mit der Monatsrechnung berechnet und gegen das Kreditlimit geführt (§ 4 Abs. 4 AGB).
3. **Weitere Produkte.** Je weiterem lizenzierten Produkt erhöhen sich Sockelbetrag und Monatsguthaben: zweites Produkt +50 %, drittes +100 %, viertes +150 % (§ 12 Abs. 1 AGB). PRIVACYinhouse (DPMS) zählt dabei als Produkt.
4. **Abrechnung** nachträglich zum Ende des Kalendermonats auf Rechnung; Zahlungsziel 14 Tage netto ab Rechnungsdatum. Kündigung und Tarifwechsel mit einer Frist von sieben Kalendertagen zum Monatsende (§ 9 AGB).
5. Individuell vereinbarte Konditionen gehen dieser Preisliste vor.

2. Wie ein CEAVEO Token (CT) gezählt wird

Die Regel gilt für alle Produkte und alle KI-Modelle gleich:

1. **1.000 KI-Tokens = 1 CT.** Gezählt werden die Eingabe- und die Ausgabe-Tokens einer KI-Anfrage.
2. Kontext, den das KI-Modell für eine Anfrage **erneut aus dem Zwischenspeicher (Prompt-Cache) liest**, zählt mit dem Faktor **0,1**.
3. Tokens, die nur in den Zwischenspeicher **geschrieben** werden, zählen nicht.
4. **Fehlgeschlagene Durchläufe** werden nicht berechnet.
5. Die **Wahl des KI-Modells ändert den CT-Verbrauch nicht**.
6. **Turbo-Modus:** Wird eine Anfrage mit dem Modell *Intensiv* im Turbo-Modus ausgeführt, werden **50 % Aufschlag** auf die CT der Anfrage berechnet. Der Turbo-Modus steht ab der Stufe Team zur Verfügung und wird vom Administrator des Kunden je Benutzer freigeschaltet.

Vor jeder KI-Aktion wird eine Schätzung der CT angezeigt, danach die tatsächlich berechneten CT.

3. Zusatzleistungen (je Nutzung)

Leistung	Preis	Einheit
Handelsregister-Abfrage	2,50 €	je Abfrage
Unternehmensregister-Detail	4,50 €	je Abfrage
Bonitätsprüfung	3,50 €	je Abfrage
Adressverifizierung	0,30 €	je Abfrage
Postsendungs-Tracking	0,10 €	je Abfrage
Deutsche Post INTERNETMARKE	Porto zum Tarif der Deutschen Post zuzüglich 0,15 € Servicegebühr	je Sendung
Dokumentenfreigabe-Link	kostenlos	—
Texterkennung (OCR)	kostenlos	—

Leistungsrabatt der Stufe auf Zusatzleistungen: Team 20 %, Business 40 %, Enterprise 50 %.

Pauschalpakete (monatlich)

Paket	Enthalten	Preis pro Monat
Post Comfort	50 × INTERNETMARKE-Servicegebühr, 50 × Tracking	15,00 €

Register Comfort	20 Handelsregister-Abfragen	30,00 €
Bonitäts-Paket	15 Bonitätsprüfungen	35,00 €
All-In Premium	50 × INTERNETMARKE-Servicegebühr, 50 × Tracking, 20 Handelsregister-Abfragen, 10 Bonitätsprüfungen	65,00 €

4. Zusatzmodule (§ 2 Abs. 10 AGB, monatlich, zum Monatsende kündbar)

Modul	Preis
Speicher Extra S (+5 GB)	1,50 € / Monat
Speicher Extra M (+20 GB)	4,00 € / Monat
Speicher Extra L (+50 GB)	7,50 € / Monat
Speicher Extra XL (+100 GB)	12,00 € / Monat
Archivspeicher	0,05 € je GB und Monat
Zusätzliches E-Mail-Postfach (2 GB, RECEPTIONinhouse)	3,00 € / Monat
Postfach-Erweiterung (+2 GB)	1,00 € / Monat
E-Mail-Versand	0,50 € je 100 E-Mails
Eigene Domain einrichten	5,00 € einmalig

5. Schulungspakete (optional, einmalig)

Paket	Umfang	Preis
Quickstart-Schulung	45 Minuten, ein Modul, bis 5 Teilnehmer	90,00 €
Standard-Onboarding	90 Minuten, alle Module, bis 15 Teilnehmer, 30 Tage Support	290,00 €
Premium-Onboarding	mehrere Termine, vor Ort möglich, Train-the-Trainer	nach Angebot

Eine Einrichtungsgebühr wird nicht erhoben (§ 12 Abs. 1 AGB).

6. Weitere CT-Leistungen

Leistung	CT
ACADEMYinhouse: abgeschlossene Lektion (je Teilnehmer, Lektion und Einschreibung einmal)	1 CT
ACADEMYinhouse: Export eines Schulungspakets	20 CT
ACADEMYinhouse: Import/Aktivierung eines Schulungspakets	10 CT

7. Speicher und Datenübertragung über das Kontingent hinaus

Im Tarif enthalten sind der Dokumentenspeicher der Stufe und 10 GB Datenübertragung pro Monat. Darüber hinausgehender Verbrauch wird **derzeit nicht berechnet**. Vor einer Berechnung werden Kunden gesondert informiert; dann gelten 0,536 CT je GB und Monat für Speicher und 1,071 CT je GB für Datenübertragung, für die Datenübertragung mindestens 0,09 € je GB.

8. Sprachdienste

Leistung	Preis	Einheit
Diktat und Spracheingabe (Sprache zu Text)	0,03 €	je Minute; jede Aufnahme mindestens 15 Sekunden
Vorlesen und Lektions-Audio (Text zu Sprache)	0,02 €	je 1.000 Zeichen

Der Betrag ist in jedem Tarif derselbe; abgebucht wird er in CT zum CT-Preis des Kunden.